

Jaarverslag 2023

1. Woord vooraf

Inleiding

Dit is het jaarverslag van de drie hospices IJsselThuis (IJT) in Nieuwerkerk aan den IJssel, IJsselOever (IJO) in Capelle aan den IJssel en IJsselPolder (IJP) in Rotterdam-Ommoord en de stichting Vrijwilligers Terminale Zorg Capelle en Krimpen en omstreken (VTZ).

Zij brengen een gezamenlijk jaarverslag uit, omdat zij intensief samenwerken onder de koepel van IJsselHospices, die de drie hospices en de VTZ bestuurt.

Voor de VTZ geldt dat zij samenwerkt met IJO, waarbij de VTZ de thuiszorg component verzorgt en IJO de zorg in het hospice.

Korte Historie

Hospice IJsselThuis werd opgericht in 2005 als een bijna thuis huis. Aanvankelijk een hospice voor 3 bewoners, na enkele jaren werd het omgebouwd tot een hospice voor 4 bewoners. Bij het 10-jarig bestaan was IJsselThuis een regionaal zeer bekend en populair hospice met bewoners die allang niet meer alleen uit Nieuwerkerk kwamen, maar uit de verre omtrek. Er ontstonden wachtlijsten en om die te laten verdwijnen is in Capelle aan den IJssel (het dorp naast Nieuwerkerk) een geheel nieuw hospice opgericht door het bestuur van hospice IJsselThuis met de naam IJsselOever. Qua organisatiemodel geheel gelijk aan IJsselThuis, voor 4 bewoners en nu met vrijwilligers uit Capelle en Krimpen aan den IJssel. IJsselOever bouwde een innige samenwerking op met de reeds bestaande VTZ (Vrijwilligers Terminale Zorg) hetgeen in juni 2024 tot een fusie moet leiden.

De wachtlijsten verdwenen evenwel niet.

Zo werd door het bestuur besloten om nog een hospice te starten nu in Rotterdam Ommoord, omdat veel bewoners uit dat deel van Rotterdam afkomstig waren. Ook een hospice voor 4 bewoners met vrijwilligers die grotendeels uit dit deel van Rotterdam komen. Dit hospice IJsselPolder startte april 2021.

De drie hospices worden bestuurd door IJsselHospices vanuit de visie dat de drie hospices volledig zelfstandige stichtingen moeten zijn, met eigen staf, huisvesting, maar op dezelfde manier geleid. Uit dit verslag moge deze samenwerking duidelijk worden.

Leeswijzer

Het eerste deel van dit Jaarverslag doet verslag van de onderwerpen die voor alle drie de hospices gelijk zijn en door de hospices ook gezamenlijk wordt uitgevoerd.

Het tweede deel van dit jaarverslag bestaat uit factsheets van de afzonderlijke hospices.

2. Missie en Visie

Missie

De missie die in alle 3 de hospices wordt uitgedragen en beleefd, werd gekozen in 2005 en is de uitspraak van St. Martinus, (316-397) bisschop van Tours:

“Ik kan je niet beter maken, maar ik kan wel proberen ervoor te zorgen dat je je wat beter voelt.”

In alle hospices is deze spreuk prominent zichtbaar aanwezig.

Visie

De drie hospices hebben het licht gezien omdat wij kleinschalige bijna huishuizen willen bieden, dicht bij de mensen voor wie we er willen zijn. Onze hospices staan in de vertrouwde omgeving van

de bewoner met vrijwilligers die de wijk kennen en waardoor de bewoners hun eigen huisarts houden. Maar we zijn er ook als de dochter in de wijk woont en die haar terminale moeder graag de laatste weken van haar leven in haar buurt wil laten wonen.

Zowel IJT als IJO bieden niet alleen terminale zorg aan in het hospice, maar ook bij mensen thuis. Wij menen dat dit het beste kan met betaalde coördinatoren die een dienstverband hebben met het hospice waar zij werken. Tenminste één van de coördinatoren per hospice beschikt over een verpleegkundige achtergrond waardoor zij goed in staat zijn te beoordelen of aspirant bewoners voldoen aan de randvoorwaarden voor opname die in het Beleidsplan zijn beschreven.

Beleid

Het beleidsplan uit 2018 verjaarde in 2023. Dat beleidsplan legde nadruk op het oprichten van nieuwe hospices om de wachtlijsten te verminderen. Het beleidsplan 2024-2028 werd in 2023 geconcipeerd en ziet niet meer op groei, maar op consolidatie en versteviging van wat er is opgezet. Voor 2024 geldt daarbij als prioriteit een vastere relatie met de thuiszorginstellingen. Zonder een toegewijde, deskundige en stabiele thuiszorgorganisatie, kunnen hospices geen bewoners opnemen. De betaalde coördinatie brengt financiële en continuïteitsverplichtingen met zich mee. Deze kunnen alleen worden gedragen met grote inspanning en met een goede bezetting van de bedden, tenminste 55 bewoners op jaarbasis per hospice. De jaren achter ons hebben bewezen dat onze hospices dat kunnen, maar dat het wel kwetsbaar is, zodat hier bijzondere aandacht voor nodig blijft.

3. Wie

Vrijwilligers

De hospices hebben alle drie ruim 50 zorgvrijwilligers en daarnaast verschillende soorten taakvrijwilligers. De zorgvrijwilligers zijn de ziel en het hart van de hospices. De taak van zorgvrijwilligers is in elk hospice gelijk, omdat de wijze waarop de hospices werken geheel gelijk is. De samenstelling van de groep taakvrijwilligers is vrij divers, omdat bijvoorbeeld niet in elk hospice wordt gekookt, niet elk hospice een tuin heeft.

Onderstaand overzicht geeft de aantallen vrijwilligers weer die gemiddeld in 2023 bij de hospices werkzaam waren. Het getal tussen haakjes is het aantal vrijwilligers wat in het Jaarverslag 2022 werd gepresenteerd. Het aantal vrijwilligers is toegenomen, hetgeen illustreert dat de hospices werkelijk worden gedragen. Er is wel een tendens dat vrijwilligers minder uren actief willen zijn.

Met deze bezetting zijn de hospices goed in staat het werk te verrichten wat we willen aanbieden, zowel in de huizen als aan huis.

Aantal vrijwilligers/hospices	IJT	IJO en VTZ	IJP
Zorgvrijwilligers	56 (44)	54 (46)	44 (40)
Kookvrijwilligers	0	9 (10)	8 (6)
Taakvrijwilligers	14 (13)	5 (6)	7 (6)

De zorgvrijwilligers worden samen geschoold. Door de introductie cursus gezamenlijk te geven is er 3 keer per jaar een kans de nieuwe vrijwilligers te scholen. Vrijwilligers werken daarna in hun eigen hospices maar hebben bij de introductie cursus wel gezien dat ze onderdeel zijn van een groter geheel van 3 hospices. Van alle nieuwe vrijwilligers is een VOG verkregen.

Aandacht voor vrijwilligers is er door tenminste 2 vrijwilligersbijeenkomsten per jaar die per hospice worden georganiseerd. Bijeenkomsten met alle vrijwilligers van de 3 hospices zijn te massaal en worden daarom alleen in bijzondere gevallen gehouden. In 2023 was dit het geval met een bijeenkomst op 7 december rond de thema's Palliatieve sedatie, Bewust stoppen met eten en drinken en Wat gebeurt er als je sterft, die door externen werden gegeven. Bij deze bijeenkomst waren 70 vrijwilligers van de 3 hospices samen aanwezig.

Wij achten het noodzakelijk dat vrijwilligers zich kunnen ontwikkelen en stimuleren het volgen van scholing. Er worden cursussen gegeven op hospiceniveau, maar soms ook in groter verband, namelijk voor vrijwilligers uit de 3 hospices. De kosten van scholing zijn voor de hospices.

De cursussen worden gegeven door de eigen staf, door de staf van een zorginstelling, of door de VPTZ.

Het onderstaand overzicht is een overzicht van de cursussen die in 2023 werden gevolgd.

	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers
IJsselThuis		
VPTZ trainingen		9
Intervisiebijeenkomsten	4	36
Vrijwilligersbijeenkomsten	2	35
IJsselPolder		
VPTZ trainingen		9
Themabijeenkomst 'andere culturen'		50
Themabijeenkomst 'Stem'		50
Intervisiebijeenkomsten	3	14
IJsselOever		
VPTZ trainingen		23
Vrijwilligersbijeenkomst	2	35
Intervisiebijeenkomsten	5	40
IJsselHospices (deelnemers van de 3 hospices)		
Introductietrainingen van 3 dagen	3	24
Aanvullende zorg vervolg		20
Aanvullende zorg vervolg 1		20
Aanvullende zorg vervolg 2		9
Praktische vaardigheden	3	45
Themabijeenkomst 7 december	1	70
Train de trainer (3 dgn voor intervisievrijwilligers)		8

Met vrijwilligers wordt jaarlijks een jaargesprek gehouden door één van de coördinatoren van het betreffende hospice. Hierbij komt ook aan de orde welke scholingsbehoefte er bij de vrijwilliger leeft. De waardering van vrijwilligers voor de hospices is voor het laatste gepeild in 2022. Dit zal in 2024 worden herhaald.

Staf

Elk hospice heeft een staf die bestaat uit 2 coördinatoren die samen de 5 werkdagen van de week dagelijks 8 uur aanwezig zijn en 1 invalcoördinator. Deze coördinatoren hebben arbeidscontracten bij hun eigen hospice. In elk hospice heeft één van de coördinatoren een uitgebreidere taak van 6 uur per week voor managementtaken, zoals budgetverantwoordelijkheid, inning van daggeden en bijdragen aan het uitwerken van het kwaliteitskompas.

De Staf bestaat voor de 3 hospices samen uit 9 (inval)coördinatoren, die intensief samenwerken. Het bestuur faciliteert dit door te werken met gelijke rapportagesystemen en aan te sturen op een gezamenlijk handboek en concurrentie niet toe te laten. Die is er ook niet. Er is in 2023 wederom veel en goed samengewerkt. Aspirant bewoners voor wie geen plaats is in het hospice waar ze zich

aanmelden, worden altijd verwezen naar één van de andere hospices als daar wel ruimte is. Door de geheel gelijke werkwijze in de 3 hospices, kan er in geval van ziekte van een coördinator geassisteerd worden vanuit de andere hospices.

In 2023 hadden we te maken met een langdurige zieke coördinator in een periode dat juist een nieuwe was aangesteld. De coördinatoren van de 2 andere hospices hebben zich in deze omstandigheden bijzonder ingespannen. Het team van coördinatoren werkt als een zelfsturend team. De personele bezetting van de staf was bij IJsselOever en IJsselPolder het gehele jaar gelijk. In IJsselThuis is de staf in 2023 ten opzichte van 2022 geheel vernieuwd, nadat in 2022 en in 2023 de coördinatoren vertrokken.

Bestuur

Het bestuur van de drie hospices is belegd bij de stichting IJsselHospices. Het bestuur van IJsselHospices bestaat uit vrijwilligers zonder bezoldiging of onkostenvergoeding.

Naast een voorzitter, een penningmeester en een secretaris, bestond het bestuur in 2023 uit de uittredende penningmeester en drie bestuursleden. Deze laatste 3 waren begin 2023 begonnen. Geheel onverwacht overleed één van hen in juni 2023. In de korte tijd waarin met haar werd samengewerkt werd bevestigd dat de hoge verwachtingen die er bij haar intrede waren, werden vervuld. Helaas moesten we na een half jaar afscheid nemen.

In de tweede helft van 2023 zijn gesprekken gevoerd met 2 nieuwe bestuursleden, die beiden begin 2024 tot het bestuur zijn toegetreden. Alle bestuurders beschikken over een VOG.

Binnen het bestuur is één bestuurslid benoemd tot schaduw penningmeester. Een ander bestuurslid is met het aandachtsgebied personeel belast.

De uittredende penningmeester zal effectief uittreden als de fusie met VTZ is doorgevoerd.

Uit het bestuur van IJsselHospices vormen de voorzitter en de uittredend penningmeester tevens het bestuur van de stichting Vrijwilligers Terminale Zorg te Capelle/Krimpen e.o. Deze stichting voorziet in de thuiszorg component die vanuit hospice IJsselOever wordt georganiseerd en bestaat al langer dan IJsselOever. De samenwerking is inmiddels operationeel geheel in die van IJsselOever geïntegreerd, doch dit is nog niet juridisch verwerkt. Het is het voornemen dat er in 2024 een fusie tot stand komt tussen de stichtingen hospices IJsselOever en de VTZ Capelle/Krimpen.

Besloten is dat in 2024 een Vertrouwenspersoon wordt gezocht, nu gebleken is dat de gemeenten Capelle aan den IJssel en Rotterdam (in tegenstelling tot de gemeente Nieuwerkerk aan den IJssel) geen vertrouwenspersoon willen aanstellen voor de vrijwilligers die in hun gemeenten actief zijn.

Thuiszorginstellingen

IJT en IJO werken al vele jaren tot grote tevredenheid samen met de Vierstroom en met de Zellingen. Wijkverpleegkundigen van deze organisaties verzorgen hun eigen patiënten. Zij verzorgen ook de nachtzorg van 23:00u tot 7:00u waarbij de Vierstroom dit verzorgt in IJT en de Zellingen in IJO. In IJP werd in 2023 samengewerkt met de Leliezorggroep en Buurtzorg (elke 2 bewoners), voor de zorg overdag. De nachtzorg werd geleverd door Pluszorg in opdracht van de Leliezorggroep en Buurtzorg.

De Leliezorggroep heeft zich wegens capaciteitsproblemen in december 2023 teruggetrokken. Hierdoor kon IJP maar 2 kamers gebruiken.

Pas in maart 2024 zijn we erin geslaagd de 2 kamers weer in gebruik te nemen doordat Buurtzorg extra personeel kon leveren.

Het heeft ons geleerd dat de verplichtingen van de thuiszorgorganisatie jegens de hospices flinterdun zijn. Daarom is het één van de speerpunten voor 2024 deze verbinding te verbeteren.

Huisartsen

In alle hospices bestaan goede contacten met de huisartsen die in de omgeving van de hospices praktiseren. Met hen die speciale affiniteit hebben met terminale zorg zijn afspraken gemaakt dat zij beschikbaar zijn voor bewoners wiens huisarts niet binnen 15 minuten bij het hospice kan zijn.

4. Kwaliteit

Intervisie

Intervisie is een vorm waarbij professionals/vrijwilligers reflecteren op persoonlijke vraagstukken en knelpunten uit de eigen werksituatie. Tijdens de intervisie worden vraagstukken verhelderd, ontstaan nieuwe inzichten en nieuwe mogelijkheden om het vraagstuk aan te pakken. Deze bijeenkomsten zijn zeer nuttig voor zowel de professionals als de vrijwilligers om spanningen die uit het werk voortkomen, op te lossen. Daarom wordt binnen IJH het houden van intervisiebijeenkomsten zeer belangrijk geacht voor het welbevinden van iedereen die in de hospices of aan huis werkt.

Intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers worden per hospice georganiseerd en werden geleid door een externe begeleider. Inmiddels zijn vrijwilligers opgeleid zodat intervisiebijeenkomsten ook kunnen worden gehouden zonder externe begeleiding.

De staf hield in 2023 3 eveneens enkele intervisiebijeenkomsten, waarbij alle 9 coördinatoren aanwezig zijn. Deze bijeenkomsten werden door een externe begeleider geleid.

Regionale netwerken

De hospices nemen deel aan de Netwerken Palliatieve Zorg (NPZ) die in deze regio bestaan. IJP neemt deel aan keten Alexander van NPZR&o, IJO neemt deel aan de keten Capelle en Krimpen van de NPZR&o.

IJT neemt deel aan NPZ Midden Holland.

Naast deze netwerken wordt deelgenomen aan netwerken voor hospicevoorzieningen.

Landelijke Netwerken

Alle 3 de hospices zijn aangesloten bij de Vrijwilligers Terminale Palliatieve Zorg (VPTZ). Er wordt actief gebruik gemaakt van het cursusaanbod van de VPTZ en er wordt regelmatig een beroep gedaan op de kennis die binnen de VPTZ aanwezig is.

In 2023 werd bijvoorbeeld een beroep gedaan op de kennis inzake problemen bij het aflopen van bewonerscontracten, samenwerkingsovereenkomsten met thuiszorginstellingen.

Het beleid inzake kwaliteit wat door de VPTZ wordt gevoerd, wordt door de hospices en VTZ in principe als leidraad gehanteerd.

Ontwikkeling kwaliteitskompas

Door de landelijke vereniging, waarbij de meeste hospices in Nederland zijn aangesloten, is opgeroepen de organisatie zo in te richten dat ze voldoen aan het door de VPTZ opgestelde Kwaliteitskompas.

De drie hospices hebben in de achterliggende jaren, toen geen Kwaliteitskompas beschikbaar was, een handboek samengesteld, dat de processen, gedragsregels afspraken die in een hospices nodig worden geacht, zijn beschreven. De drie hospices volgen allen dit handboek.

Het handboek wordt continu bijgewerkt. Toen bleek dat het contract bewoner-hospice in de praktijk onduidelijk was, is het onmiddellijk aangepast.

Binnen de VPTZ wordt ernaar gestreefd dat de leden medio 2025 volgens het Kwaliteitskompas werken. Dat doel zal door onze hospices worden bereikt.

Onderdeel van deze aandacht voor kwaliteit is ook onderzoek naar de tevredenheid van de bewoners en hun familie. Hiervoor is een systeem geïmplementeerd waarvan de resultaten per hospice hierna worden getoond.

Bestuur Stichting IJsselHospices per 1-1-2023

George Henkens, voorzitter

Aad de Jong, secretaris

Douwe van der Werf, penningmeester

Cor van Marle

Luci Schermers

Hilda van den Oosterkamp (overleden 28-6-2023)

Jean-Bart Bügel

Stichting IJsselHospices

Batavierlaan 8

2912 SG Nieuwerkerk aan den IJssel

KvK nummer: 75397919

RSIN nummer: 860267581

www.ijsselhospices.nl

Beleidsplan 2024-2028 zie website

Factsheet 2023 voor Hospice IJsselThuis



Hospice Opnamen 2023	Komend uit Nieuwerkerk aan den IJssel	Komend uit een andere gemeente	Gemiddelde opnameduur in dagen	Gemiddelde leeftijd
45	40,4%	59,6%	22,8	65,6

Thuisinzetten 2023	Gemiddelde inzetduur in dagen	Gemiddelde leeftijd
7	6,9	50,7

Feedback naasten:

-) Totaal 13 ingevulde vragenlijsten. Deze wordt verstuurd 4-6 weken na overlijden.
-) Hieronder de cijfers die gegeven werden door naasten. Grote cirkel is cijfer voor hospice IJsselThuis en kleine cirkel is voor alle VPTZ organisaties die meedoen met deze vragenlijst.



Wat heeft u het meest gewaardeerd aan de zorg en ondersteuning van onze vrijwilliger?

- De huiselijke sfeer, hartverwarmend. Fijn om er te zijn (als je er moet zijn), heel lieve mensen met het hart op de juiste plaats. Zowel vrijwilligers en coördinatoren als verpleegkundigen en arts.
- De liefde en toewijding van de vrijwilligers voor zowel mijn vader als voor ons als familie!
- Het meest gewaardeerd heb ik de altijd heel vriendelijke en rustige benadering van zowel de zorg als de vrijwilligers-de tijd voor een praatje of heel goed gesprek, dat kopje koffie met aandacht en liefde gezet, er werd niet alleen voor m' n man gezorgd maar ook voor mij. En zo was het ook voor mij een thuis. Ik kon weer echtgenote zijn en hielp mee met de zorg als ik dat wilde, wat heel fijn was.
Er was niet alleen veel zorg en aandacht voor mijn partner maar ook voor ons. We voelden ons erg ontzorgd.
- Altijd respectvol.
- Fijne en veilige plaats. Lieve mensen, goede zorg.
- Dat wij zonder jullie niet zo'n mooi afscheid hadden kunnen nemen van onze (stief)vader, en dat wij heel mooie en dierbare herinneringen hebben gemaakt bij jullie hospice. Wij



zijn dan ook alle mensen van de hospice ontzettend dankbaar voor hun tijd, energie, inzet en liefde. Wat een topteam.

- ✚ Tijd en aandacht aan onze familie. Weer familie kunnen zijn ipv mantelzorgers.
- ✚ Er mogen zijn en weten dat er onherroepelijk afscheid genomen moet worden.
- ✚ De liefde waarmee iedereen zijn/haar werk doet gaf mijn vrouw en mij ontzettend veel rust. Iets wat thuis onmogelijk was, vonden wij bij jullie.
- ✚ De betrokkenheid.
- ✚ De aandacht die de cliënt kreeg, maar ook, wanneer dit aan de orde was, de privacy die werd gegund. De deskundigheid waarmee met de klachten van de cliënt werd omgegaan.

Stichting IJsselThuis (ANBI)
 Batavierlaan 8
 2912 SG Nieuwerkerk aan den IJssel
www.ijsselthuis.nl
info@ijsselthuis.nl
 0180 391306
 NL78 RABO 0345 2938 19
 KvK nummer: 29050905
 RSIN nummer: 808049008
 Voor Beleidsplan 2024-2028 en jaarrekeningen zie website

Welk rapportcijfer zou u het hospice als geheel geven?



Factsheet 2023 voor Hospice IJsselOever

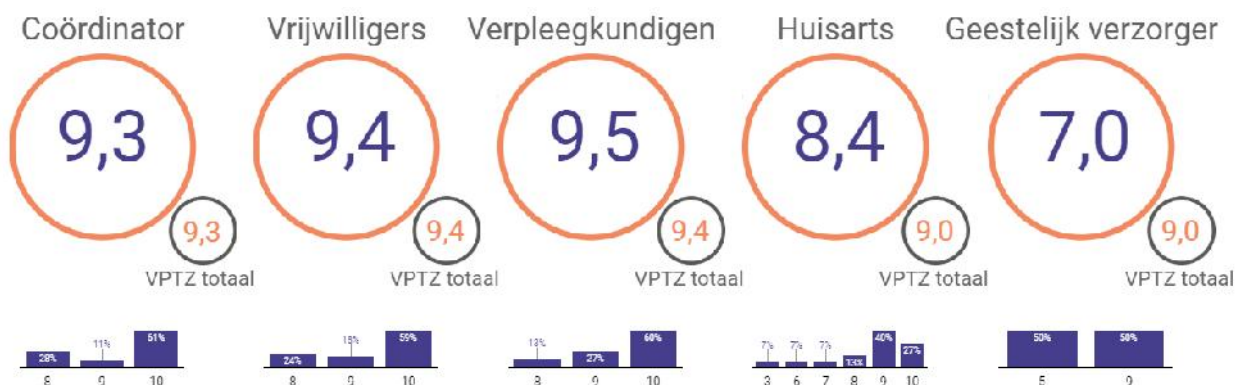


Hospice Opnamen 2023	Komend uit Capelle/Krimpen	Komend uit Rotterdam	Gemiddelde opnameduur in dagen	Gemiddelde leeftijd
58	58%	26%	19,4	73,1

Thuisinzetten 2023	Gemiddelde inzetduur in dagen	Gemiddelde leeftijd
17	45,9	50

Feedback van naasten:

-)] Totaal 18 ingevulde vragenlijsten over het hospice. Deze wordt verstuurd 6-8 weken na overlijden.
-)] Cijfers over de inzet van vrijwilligers aan huis (IJsselOever aan huis) zijn helaas niet te geven vanwege een te laag aantal respondenten in 2023.
-)] Hieronder de cijfers die gegeven werden door naasten. Grote cirkel is cijfer voor hospice IJsselOever en kleine cirkel is voor alle VPTZ organisaties die meedoen met deze vragenlijst.



Wat heeft u het meest gewaardeerd aan de zorg en ondersteuning van onze vrijwilligers?

-)] Rust en behaaglijk, veiligheid met subtiele liefdevolle verzorging door iedereen.
-)] De maaltijd die speciaal werd gemaakt voor mijn oom. Het geduld dat een medewerker had met een paar stappen lopen door de kamer, dit duurde minuten lang voordat de eerste stap werd gezet.
-)] De liefde, de aandacht en het geduld.
-)] Veel liefde en zorgzaamheid.
-)] Empathie, gecombineerd met professionaliteit.
-)] De zorg voor mijn man.
-)] De warmte en liefde van de medewerkers.
-)] De verwelcoming en empathie van allen.
-)] De liefde en de zorg voor alle betrokkenen. Petje af voor de vrijwilligers, dit is een gave.

- ✚ Ze hebben mijn man heel goed verzorgd en liefdevol behandeld. Voor mij waren ze ook heel lief. Uit naam van mijn man en mezelf willen wij jullie allemaal bedanken voor de liefdevolle zorg.
- ✚ Dat de zorg weggenomen werd van (voornamelijk) mijn moeder en ons. Dat mijn vader liefdevol is verzorgd en niet in een ziekenhuissfeer is overleden.
- ✚ De avond van het overlijden: het afleggen, uitgeleide doen.
- ✚ De huiselijke sfeer en betrokkenheid.
- ✚ De aandacht en zorg waren tomeloos. We hebben alleen maar positieve feedback. We gunnen iedereen in deze situatie een plek in Hospice IJsselOever.
- ✚ De fantastische aandacht voor de laatste wensen. Niets was teveel om te doen.
- ✚ De menselijkheid van de vrijwilligers en de persoonlijke benadering.
- ✚ Veel tijd en aandacht voor patiënt.

Stichting Hospice IJsselOever (ANBI)

Steenloperstraat 159-161

2903 AP Capelle aan den IJssel

www.hospiceijsseloever.nl

info@hospiceijsseloever.nl

010 2542951

NL05 RABO 0321 0335 90

KvK nummer: 68834586

RSIN nummer: 857612694

Voor Beleidsplan 2024-2028 en jaarrekeningen zie website

Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg

Steenloperstraat 159

2903 AP Capelle aan den IJssel

KvK nummer: 24338533

RSIN nummer: 812154034

Welk rapportcijfer zou u het hospice als geheel geven?



Factsheet 2023 voor Hospice IJsselPolder



Opnamen 2023	Komend uit Rotterdam	Komend uit een andere gemeente en welke	Gemiddelde opnameduur in dagen	Gemiddelde leeftijd
62	75%	0	15,7	74,2

Feedback naasten:

-) Totaal 28 ingevulde vragenlijsten. Deze wordt verstuurd 6 -8 weken na overlijden.
-) Hieronder de cijfers die gegeven werden door naasten. Grote cirkel is cijfer voor hospice IJsselPolder en kleine cirkel is voor alle VPTZ organisaties die meedoen met deze vragenlijst.



Wat heeft u het meest gewaardeerd aan de zorg en ondersteuning van onze vrijwilligers?

- De betrokkenheid van alle mensen. De goede zorg zowel voor mijn moeder als voor mij.
- Ik had mijn bedenkingen bij een hospice maar daar ben ik geheel van teruggekomen.
- Oog voor detail - het was heel huiselijk en echt een fijne plek. Mijn vader heeft er maar een week gelegen maar dit was een mooie periode voor hem / ons. We kunnen met een goed gevoel terugkijken op het verblijf en onze waardering is heel groot.
- Het meedenken met de wensen van betrokkene en familie.
- Dat er aandacht was.
- Het in een omgeving verblijven met gelijkgestemden. Ik heb nogal wat fijne gesprekken gehad in de keuken met vrijwilligers en mensen die in dezelfde situatie zaten. En het feit dat ik er 24/7 kon en mocht zijn en onze hond er ook constant bij was.
- Geweldig opgevangen, goede zorg ook voor bezoekers.
- Het was bij binnenkomst een warme omgeving waar we instapten na weken lang zorg thuis te hebben gehad die soms niet naar wens was.
- De persoonlijke aandacht voor de betrokkene en familie.
- De fantastische inzet van de vrijwilligers.
- De aandacht van de vrijwilligers.
- Fantastische omgeving met alle ondersteuning die je maar kan wensen.
- De betrokkenheid van personeel en vrijwilligers.
- Rust, benaderbaarheid, betrokkenheid en gastvrijheid.



- ✚ De gesprekken aan de keukentafel, en de geruststelling dat ze het overnamen als ik naar huis ging.
- ✚ Het feit dat alles bespreekbaar was en dat er heel erg gedacht werd vanuit mogelijkheden. Hoge mate van medeleven.
- ✚ De tijd en aandacht die medewerkers en vrijwilligers in overvloed lijken te hebben. Uiteraard is het onvermijdelijk dat bewoners soms gelijktijdig zorg of aandacht nodig hebben. Er leek echter geen haast te bestaan bij het verlenen van die zorg of van die aandacht. Na een periode van intensieve zorg voor mijn moeder vond ik het ook heel fijn dat ik dat voor een deel kon loslaten in het vertrouwen dat ze in zeer goede handen was.
- ✚ De rust en dat er alles aan werd gedaan om het de bewoners naar hun zin te maken.
- ✚ De liefde, het respect en het fijne gevoel dat meneer in goede handen was.
- ✚ De aandacht en de liefdevolle verzorging van zowel de vrijwilligers als van het personeel en de zorg.
- ✚ De liefde van de verpleegkundigen.
- ✚ Alles
- ✚ Vriendelijk en begripvol.
- ✚ Alle vrijheid om ten allen tijde bij mijn echtgenoot te zijn.
- ✚ Ontzorging.
- ✚ Dat alle medewerkers zo lief voor de patiënt en familie waren, niets was teveel.

Stichting Hospice IJsselPolder (ANBI)

Thomas Mannplaats 299

3069 NJ Rotterdam

www.hospiceijsselpolder.nl

info@hospiceijsselpolder.nl

010 3182821

NL22 RABO 0352 2630 16

KvK nummer: 76537684

RSIN nummer: 860664181

Voor Beleidsplan 2024-2028 en jaarrekeningen zie website

Welk rapportcijfer zou u het hospice als geheel geven?

